

চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা কার্যালয়

জেলা-চুয়াডাঙ্গা।

অফিস আদেশ

স্মারক নং-চুয়াঃ পৌঃ/২০১৬/২৯৭

তারিখঃ ০৯-০৩-২০১৬ ইং।

বাংলাদেশ সরকার, ADB & OFID সহায়তাপুষ্ট তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতি করন (সেক্টর) প্রকল্পের আওতায় UGIIP-III বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রকল্পের কার্যক্রম এবং পৌরসভার অন্যান্য সেবা কার্যক্রম প্রচারের জন্য নির্দিষ্ট কার্য পরিধি সহ নিম্নোক্ত ভাবে গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল(GRC) পূর্ণগঠন করা হ'ল।

GRC কমিটির আকার			
ক্রঃ নং	নাম ও ঠিকানা	পরিচিতি	পদবী
০১	জনাব মোঃ একরামুল হক(মুজা)	কাউন্সিলর ০৯ নং ওয়ার্ড ও প্যানেল মেয়র-০১	সভাপতি
০২	জনাব মুন্সি মোঃ রেজাউল করিম খোকন	কাউন্সিলর ০২ নং ওয়ার্ড ও প্যানেল মেয়র-০২	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ আবুল হোসেন	কাউন্সিলর, ০৭ নং ওয়ার্ড	সদস্য
০৪	জনাবা মোছাঃ শেফালি খাতুন	কাউন্সিলর(সংরক্ষিত ৭,৮,৯) ও প্যানেল মেয়র-০৩	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান	অফিস সহকারী(পেশকার)	সদস্য
০৬	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি/অভিযোগকারী	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি/অভিযোগকারী	সদস্য

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) কমিটির কার্য-পরিধিঃ

০১। নগরবাসী যা যে কোন পরিদর্শনকারীর গ্রীভেন্স/অভিযোগ গ্রহণের জন্য পৌরসভা অফিসের সুবিধাজনক স্থানে অভিযোগ ডেস্ক

খোলা/অভিযোগ বাক্স স্থাপন করা।

০২। ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তিদের নিয়ে প্রতিমাসে এক বা একাধিক গ্রীভেন্স রিড্রেস কমিটির (GRC) সভা অনুষ্ঠান করা ;

০৩। প্রতিটি গ্রীভেন্সের যথার্থতা বিচার করা ;

০৪। অভিযোগ পাওয়ার ১৫ দিনের মধ্যে গ্রীভেন্স এর সমাধান করা ; এবং

০৫। যদি ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি গ্রীভেন্স রিড্রেস সেলের (GRC)-র সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট না হয়, তবে তাকে পৌরসভা গ্রীভেন্স রিড্রেস সেলে

আপিল করার পরামর্শ দেয়া।

০৬। অভিযোগ/ গ্রীভেন্সগুলি পুঙ্খানু পুঙ্খরূপে বাছাই করা এবং গুরুত্বপূর্ণ গ্রীভেন্স/অভিযোগসমূহ মাসিক ভিত্তিতে আলোচনা ও সমাধানের লক্ষ্য নিয়ে নির্বাচন করা।

০৭। নির্বাচিত গুরুত্বপূর্ণ অভিযোগসমূহের অভিযোগকারীগণকে 'গ্রীভেন্স রিড্রেস সেলে' আমন্ত্রণ জানানো, মাসিক ভিত্তিতে সভা করা,

অভিযোগকারীদের সাথে গ্রীভেন্সের সমাধান করা অথবা বিষয়টি পৌরসভার মাসিক সভার আলোচ্যসূচীতে অন্তর্ভুক্ত করা।
০৮। গৃহীত সকল গ্রীভেন্সের গ্রহণের তারিখ, অভিযোগকারীর সাথে যোগাযোগের বিস্তারিত ঠিকানা, গ্রীভেন্সের ধরণ, কার্যকর হওয়ার

তারিখসহ সঠিক পদক্ষেপ সম্পর্কে একমত হওয়া এবং চূড়ান্ত ফলাফল লিপিবদ্ধ রাখা।

০৯। যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য গ্রীভেন্স রিড্রেসকে পৌরসভার মাসিক সভার আলোচ্যসূচীতে অন্তর্ভুক্ত করা।

(মো : ওবায়দুর রহমান চৌধুরী)
মেয়র
চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।

স্মারক নং-চুয়াঃ পৌঃ/২০১৬/২৯৭/১(১৫)

তারিখ : ০৯-০৩-২০১৬ ইং।

➤ অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

০১. প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতি করন প্রকল্প (UGIIP-3) স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (এলজিইডি), লেভেল - ১২, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা-১২০৭।
০২. জনাব মো : একরামুল হক(মুক্তা),কাউন্সিলর, ও সভাপতি, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল(GRC),চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।
০৩. জনাব মুন্সি মো : রেজাউল করিম খোকন, কাউন্সিলর, ও সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল(GRC),চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।
০৪. জনাব মোঃ আবুল হোসেন, কাউন্সিলর, ও সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল(GRC),চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।
০৫. জনাবা মোছা : শেফালি খাতুন কাউন্সিলর(সংরক্ষিত), ও সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল(GRC),চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।
০৬. জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, অফিস সহকারী ও সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল(GRC),চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।
০৭. ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি/অভিযোগ কারী, সদস্য, চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য-

- ০১, জনাব/জনাবা..... কাউন্সিলর, চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।
- ০২, চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।

(মো : ওবায়দুর রহমান চৌধুরী)
মেয়র
চুয়াডাঙ্গা পৌরসভা।